

INFORMATIVA SULLA PRIVACY per affitto vacanze

La protezione dei tuoi dati personali ha grande rilevanza per STUWO. Per questo motivo il trattamento dei tuoi dati avviene esclusivamente in conformità alle disposizioni di legge (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, meglio noto come GDPR, Codice delle comunicazioni elettroniche 2003). In questa sezione sulla protezione dei dati ti forniamo informazioni sugli aspetti più importanti dell'elaborazione dei dati sul nostro sito internet.

Contatti

Se ci contatti tramite il modulo del nostro sito internet o per e-mail, i dati personali da te forniti verranno utilizzati per elaborare la tua richiesta e, in caso di ulteriori domande, saranno conservati per dodici mesi. Tali dati non vengono diffusi a terzi senza il tuo consenso.

Memorizzazione dei dati

Sul server vengono salvati i seguenti dati, finalizzati all'elaborazione del contratto: data di arrivo/partenza, numero di adulti/bambini, nome, cognome, indirizzo, recapiti (telefono/cellulare/indirizzo e-mail). I dati da te forniti sono necessari per la stipula del contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali. Senza tali dati non sarà possibile stipulare alcun contratto. I dati non vengono diffusi a terzi, fatta eccezione per i dati bancari, i quali vengono trasmessi agli istituti bancari di elaborazione/fornitori di servizi di pagamento per l'addebito del compenso dell'utente e all'ufficio contabile esterno per la registrazione dei pagamenti.

Al termine del contratto i dati salvati da noi verranno cancellati. Alla conclusione del contratto, tutti i dati del rapporto contrattuale saranno conservati fino alla scadenza del periodo di conservazione fiscale (7 anni), in maniera criptata.

In caso di mancata stipula di un contratto, i dati forniti saranno automaticamente cancellati dal sistema dopo 12 mesi.

Il trattamento dei dati avviene in conformità alle disposizioni legali dell'art. 96 paragrafo 3 del Codice delle comunicazioni elettroniche e dell'art. 6 par. 1 lett. a (consenso) e/o lett. b (necessità per l'esecuzione del contratto) del GDPR.

Cookie

Il nostro sito utilizza tre tipi di cookie:

→ _Cookie temporanei_

che vengono rimossi alla chiusura del browser. Questi cookie, chiamati anche cookie di sessione, sono necessari per poter identificare la sessione dell'utente. Viene salvato sul computer dell'utente un codice di 32 caratteri (per es. "39f72b72baa21f3bb19d0bac95161617") che verrà cancellato automaticamente alla chiusura del browser.

→ _Cookie persistenti_

Questi vengono salvati solo nella lingua dell'ultima visualizzazione della pagina da parte dell'utente. Se un utente usa la versione del nostro sito in inglese, riceverà un cookie per quella pagina. Quando visiterà di nuovo il sito verrà reindirizzato automaticamente alla sua versione in inglese.

→ _Cookie esterni (cookie di terze parti)_

Anche gli script integrati esternamente, come Google Analytics o vari pulsanti di condivisione sui social di Facebook & co, possono impostare dei cookie.

Utilizziamo i cookie per poter rendere più accessibile la nostra offerta. Alcuni cookie restano salvati sul tuo computer fino a quando non li cancellerai. Ci permettono di riconoscere il tuo browser quando tornerai sul nostro sito internet.

Se non li desideri, puoi impostare il tuo browser in modo da ricevere una notifica sull'uso dei cookie, in tal caso dovrai accettarli ogni volta.

Disattivando i cookie il nostro sito potrebbe avere funzionalità ridotte.

Analisi web

Il nostro sito internet utilizza le funzioni del servizio di analisi web Google Analytics. A tale scopo vengono utilizzati dei cookie che consentono un'analisi dell'utilizzo del sito web da parte degli utenti. Le informazioni generate vengono trasmesse al server del provider e memorizzate.

Puoi impedire tale trasferimento impostando il browser in modo che non vengano salvati cookie di nessun tipo.

Abbiamo stipulato un contratto in materia di elaborazione dei dati con il nostro fornitore di tale servizio.

Il trattamento dei dati avviene in conformità alle disposizioni legali dell'art. 96 paragrafo 3 del Codice delle comunicazioni elettroniche e dell'art. 6 par. 1 lett. a (consenso) e/o f (legittimo interesse) del GDPR.

Il nostro interesse in termini di GDPR (legittimo interesse) è quello di migliorare la nostra offerta e la nostra presenza sul web. La privacy dei nostri utenti ha grande rilevanza per STUWO, per questo motivo i dati dei nostri utenti vengono pseudonimizzati.

Ulteriori informazioni sulle condizioni d'uso e la privacy di Google Analytics sono consultabili su <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/> oppure <https://policies.google.com/?hl=it&gl=it>.

Il rapporto con il fornitore delle analisi web si basa sul Privacy Shield.