

## Wie die STUWO mit Corona umgeht

Derzeit vergeht für keinen von uns eine Stunde, ein Tag, an dem man nicht mit der Corona Pandemie, also mit COVID-19, konfrontiert wird und sich Gedanken über die aktuelle Situation oder über die Zukunft macht.

Eine der wichtigsten Zielsetzungen der STUWO ist es (auch in Nicht-Krisen-Zeiten), unseren Bewohnerinnen und Bewohnern und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Diese Zielsetzung erhält im Moment natürlich eine ganz andere Gewichtung.

Menschen stehen bei uns immer an erster Stelle und wir als STUWO tun alles dafür, um ihnen Sicherheit durch bestmögliche Umsetzung der, von der Bundesregierung vorgegebenen, Maßnahmen zu bieten.

Wir möchten Dich davon in Kenntnis setzen, wie wir aktuell agieren und was wir jetzt dafür tun, um auch von unserer Seite der Corona-Krise entgegen zu wirken.

### **Unsere Verwaltungsbüros:**

In erster Linie danken wir für Dein Verständnis, dass unsere Kommunikation möglichst auf E-Mails und Telefonate beschränkt ist. Unsere bisherigen Büroöffnungszeiten versuchen wir möglichst einzuhalten, damit Du auch weiterhin persönliche Ansprechpartner vor Ort hast, wenn es für Dich notwendig ist. Wir fühlen uns als STUWO verpflichtet Dich weiterhin zu servizieren, scheue Dich daher nicht uns ein E-Mail zu schreiben oder uns anzurufen.

Wie wir wissen, ist die effektivste Methode, um das Virus nicht zu übertragen, Distanz und Vermeidung von persönlichen Kontakten. Nur so ist der optimalste Schutz für unsere Kunden - also für Dich – aber auch für unsere Verwaltungsmitarbeiter gegeben.

Unsere Teammitglieder der Verwaltungen arbeiten derzeit abwechselnd im Homeoffice und im Studentenheim. Unsere Arbeitsabläufe wurden flexibler gestaltet, um den durch COVID-19 notwendigen Umständen gerecht zu werden.

Diejenigen, die vor Ort sein müssen (Reinigungspersonal, Haustechniker) sind von uns angehalten, sich an die vorgegebenen Richtlinien zu halten. Dazu zählen Verwendung von Schutzmasken und Handschuhen, sowie Abstand halten. In allen Häusern werden weiterhin alle Allgemeinräume gründlich und verstärkt gereinigt bzw. desinfiziert.

### **Bei Aus- aber auch bei Einzügen:**

Hier wird auf direkten Kontakt verzichtet. Wo nicht anders möglich, ersuchen wir um vorherige Kontaktaufnahme per Telefon oder per E-Mail. Bitte berücksichtige auch hier die geltenden Bestimmungen.

### **Für unsere Lieferanten und Partner:**

Wir möchten auch jetzt gemeinsam mit Ihnen an einem Strang ziehen. Bitte finden Sie mit uns Möglichkeiten, etwaige Risikosituationen zu vermeiden und gleichzeitig die Maßnahmen der Bundesregierung optimal umzusetzen.



### **Ein Blick in die Zukunft:**

Wir wissen leider nicht, wie lange diese herausfordernde Zeit für Dich aber auch für uns noch anhalten wird, bitten aber um Dein Verständnis und ein Miteinander bei der Umsetzung der derzeit notwendigen Maßnahmen.

Das gesamte STUWO-Team dankt an dieser Stelle jenen, die sich der aktuellen, täglichen Herausforderung persönlich stellen und mithelfen, diese Krise zu beenden.

Wir sagen „Danke“ - All den Helden unseres gegenwärtigen Alltags!

In letzter Zeit hört man immer wieder „gemeinsam schaffen wir das“ – und wir glauben fest daran, denn unser Zusammenhalt ist beispielhaft und wir werden in den nächsten Wochen und Monaten alles dafür tun, dass dies auch so bleibt

Vorstand der STUWO AG

Und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter