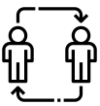


RUNDUM SICHER IN IHREM FERIENAPARTMENT!

Ihre Gesundheit ist uns wichtig!

Die Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeitenden hat für uns oberste Priorität. Vielen Dank, dass Sie ebenfalls mithelfen und unsere erhöhten Schutz- und Hygienestandards beachten. So meistern wir diese besondere Situation für unser aller Sicherheit und für Ihren sorglosen Aufenthalt in unserem Haus gemeinsam!



Sichere Begrüßung in Zeiten des Corona-Virus:

- Wir verzichten auf das Händeschütteln und schenken Ihnen stattdessen ein Lächeln.
- Wir empfangen zur Schlüsselübergabe bei Anreise nur 1 Person je Unterkunft (Wartezeiten einplanen).
- Wir stellen am Eingang unserer lokalen Service-Büros Handdesinfektionsmittel zur Verfügung.
- Wir halten 1,5 bis 2 Meter Abstand. In Ausnahmefällen, wenn die 1,5 bis 2 Meter-Abstandsregelung nicht eingehalten wird, tragen wir eine Mund-Nasen-Bedeckung. Einer individuellen (evtl. gesetzlich vorgeschriebenen) Nutzung einer Mund-Nasen-Bedeckung begegnen wir mit Respekt und Akzeptanz.
- Wir lüften die Empfangs- und Büroräumlichkeiten regelmäßig.
- Wir desinfizieren Empfangstheken und Ablageflächen gründlich und mehrmals täglich. Wir halten die gegenseitige Kontaktzeit generell kurz.
- Wir informieren über Schutzmaßnahmen, sowie Verhaltensregeln und hängen diese für alle ersichtlich aus.
- Wir reduzieren oder entfernen, wo immer möglich, Broschüren, Magazine und Gästemappen.
- Wir reinigen und desinfizieren allfällige öffentliche Toiletten im Empfangsbereich professionell und regelmäßig. Wir verwenden außerdem nur Einweghandtücher.
- Wir desinfizieren die Hausschlüssel nach jeder Übergabe.
- Wir bitten Sie, am Abreisetag das Abziehen Ihrer Bettwäsche selbst vorzunehmen, diese in den bereitgestellten Plastiksack zu geben und die Küchenutensilien gründlich zu reinigen.

Die richtigen Informationen und Maßnahmen sind der Garant für einen sicheren und erholsamen Aufenthalt!



Eine sorgfältige Vorbereitung und Pflege der Unterkunft steht im Mittelpunkt:

- Wo immer möglich bringen wir die gültigen nationalen Schutzmaßnahmen in der Unterkunft an oder legen sie bei der Schlüsselübergabe auf.
- Wir achten darauf, nicht zwingend notwendige Materialien (Zeitschriften, Magazine etc.) zu entfernen.
- Bitte stellen Sie sicher, dass die Unterkunft direkt nach dem Bezug und mehrmals täglich während des Aufenthaltes gelüftet wird.
- Haushaltsgegenstände wie Geschirr, Gläser, Tassen und Küchenutensilien wurden vor Bezug der Unterkunft im Geschirrspüler gereinigt.
- Die entsprechende Reinigung der Haushaltsgegenstände während Ihres Aufenthaltes und vor der Abreise, sowie das Mitnehmen aller noch vorhandenen Lebensmittel muss durch Sie erfolgen.



Auf die Sauberkeit und das richtige Waschen der Wäsche ist Verlass:

- Wir nutzen professionelle Wäschelieferanten und Wäschereien, welche die entsprechenden COVID-19-Vorgaben umsetzen.
- Das Wäschepaket wird abgepackt an Sie übergeben.
- Bitte ziehen Sie Ihre Bettwäsche bei der Abreise selbst ab, schütteln die genutzte Wäsche (Bettwäsche, Handtücher) nicht aus, sondern packen diese direkt in den zur Verfügung gestellten Plastiksack.



Wir führen eine den Vorschriften entsprechende Reinigung beim Gästewechsel durch:

- Wir lüften vor den Reinigungsarbeiten alle Räumlichkeiten für mindestens 15 Minuten.
- Wir tragen während der Reinigungsarbeiten und beim Entsorgen gefüllter Müllsäcke Handschuhe. Bei Nutzung von Einweghandschuhen wechseln wir diese nach einer Stunde und desinfizieren die Hände beim Handschuhwechsel entsprechend.
- Wir nehmen vor der Desinfektion zuerst eine gründliche Gesamtreinigung aller Räume mit handelsüblichen Reinigungsmitteln (nicht nur mit Warmwasser) vor.
- Wir reinigen sichtbar verschmutzte Flächen mit handelsüblichen Reinigungsmitteln und spülen diese – wo erforderlich – mit Wasser ab. Die Ablageflächen in der Küche, Haushaltsgeräte (Kühlschrank, Mikrowelle, Schränke etc.), Tische, Armaturen sowie die Nassbereiche (Toiletten, Bad/Dusche) reinigen wir gezielt mit den entsprechenden Reinigungsmitteln.



Nach der gründlichen Reinigung folgt eine gezielte Desinfektion:

- Wir verwenden handelsübliche Desinfektionsmittel (mit Viruzid oder auf Alkohol-Basis etc.).
- Wir nehmen eine Wischdesinfektion ohne Nachwischen bzw. Nachtrocknen vor.
- Wir legen großen Wert auf die Desinfektion viel genutzter und harter Oberflächen, sowie Berührungspunkte wie Türgriffe, Treppengeländer, Klingel, Lichtschalter, Möbel (Nachtische, Esstische etc.), Rahmen und Griffe an Möbeln und Fenstern, Geschirrspüler, Fernbedienungen, etc. Wir ersetzen gebrauchte Putztücher und -lappen nach Reinigung von Küche, Nasszellen und der Berührungspunkte und verwenden diese nicht mehrmals.
- Wir waschen unsere Arbeitskleidung nach jedem Reinigungstag.

Es gilt folgender Grundsatz: Erst reinigen, dann desinfizieren. Eine Desinfektion ersetzt keine Reinigung!



Unsere Mitarbeiter, sowie Sie als Gast, halten sich an die bekannten Standard-Corona-Regeln:

- Wir wenden in allen Situationen das Social Distancing an.
- Wir waschen unsere Hände – min. 30 Sekunden – gründlich und regelmäßig mit Seife. Ein eigenes Handdesinfektionsmittel ist mitzuführen und zu nutzen, vor allem in Situationen in denen das Händewaschen nicht möglich ist.
- Wir husten und niesen in Wegwerftaschentücher oder, zur Not, in die Armbeuge.
- Wir entsorgen Papiertaschentücher, Mund-Nasen-Bedeckungen und auch Handschuhe nach Gebrauch in einem geschlossenen Abfalleimer oder verschließbaren Plastiksack. Wir halten uns an die regionalen und nationalen Richtlinien der Gesundheitsbehörden.



Unsere Mitarbeiter sind für Sie da und stehen mit Rat und Tat zur Seite:

- Unsere Mitarbeiter stehen für Fragen jederzeit zu Verfügung.
- Lokale und regionale Richtlinien (Versammlungsverbote, Anzahl Personen in Restaurants, Strandinformationen etc.) können sich stetig ändern. Bitte beachten Sie die Aushänge.
- Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes krank werden, kontaktieren Sie uns – am besten zunächst telefonisch.



Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe und die Beachtung dieser Regelungen. Dies ist eine Zusammenfassung der wichtigsten Hinweise bezüglich Schutz- und Hygienestandards, sowie Vorgehensweisen während COVID-19. Es besteht keine Gewähr auf Vollständigkeit. Es gelten die Richtlinien und Regeln der nationalen oder regionalen Gesundheitsbehörden.

Wir wünschen einen schönen Aufenthalt und bleiben Sie gesund!